

Aturan Booking Layanan TEMANZIRO

1. Durasi Layanan

- **Minimal booking:** 2 jam
- **Maksimal booking:** 6 jam (*direkomendasikan untuk keamanan & kenyamanan*)
- Booking yang melebihi 4 jam dapat dipertimbangkan **khusus** dengan persetujuan pihak TemanZiro.

2. Jam Operasional

- Layanan tersedia **setiap hari pukul 09.00 – 22.00 WITA.**
- Booking **tidak dapat dimulai sebelum jam operasional** dan wajib **selesai sebelum jam 22.00.**

3. Proses Pemesanan

- Pengguna wajib memilih companion melalui aplikasi/website resmi TemanZiro.
- Pembayaran dilakukan **sebelum layanan dimulai.**
- Jadwal dianggap **tersimpan** setelah pembayaran terkonfirmasi.

4. Pembatalan & Refund

- Pembatalan **lebih dari 3 jam sebelum jadwal** → refund 100%
- Pembatalan **kurang dari 3 jam sebelum jadwal** → refund 50%
- Pembatalan **tepat saat jam layanan dimulai atau no-show** → tidak ada refund.

5. Kewajiban Pengguna

- Menghormati batasan pribadi (personal boundaries) companion.
- Tidak diperbolehkan melakukan kontak fisik berlebihan, tindakan tidak pantas, atau aktivitas yang melanggar hukum.
- Menyediakan informasi lokasi, kegiatan, dan kebutuhan secara jujur.
- Bertanggung jawab atas keamanan diri masing-masing selama aktivitas.

6. Kewajiban Companion

- Bersikap profesional, sopan, dan menjaga privasi pengguna.
- Tidak menerima pembayaran atau transaksi di luar platform TemanZiro.
- Tidak diperbolehkan memberikan informasi pribadi sensitif.
- Wajib melaporkan aktivitas kepada Tim TemanZiro jika terjadi hal tidak wajar atau membahayakan.

7. Overtime / Penambahan Jam

- Penambahan jam **hanya bisa dilakukan jika masih dalam jam operasional** dan companion menyetujui.
- Biaya overtime mengikuti tarif per jam yang berlaku di aplikasi.
- Overtime **maksimal 2 jam tambahan** dari durasi awal.

8. Privasi & Keamanan

- Seluruh percakapan, transaksi, dan data pengguna dijamin aman melalui sistem TemanZiro.
- TemanZiro berhak memutus layanan jika pengguna atau companion melanggar aturan.

9. Larangan Keras

- Aktivitas ilegal, tindak kekerasan, pelecehan, kontak fisik tidak pantas, atau tindakan yang membahayakan.
- Mengajak companion ke tempat yang tidak aman.
- Memaksa layanan di luar SOP.

10. Sanksi

Pelanggaran aturan dapat mengakibatkan:

- Peringatan
- Pembekuan akun
- Pemblokiran permanen

- Pelaporan kepada pihak berwenang jika diperlukan